



# 图灵机器人知识库开放接口

Release Date: 2017-02-15

# 目录

1 产品概述.....	3
1.1 简介.....	3
1.2 产品特点.....	3
1.3 功能介绍.....	3
1.4 应用场景.....	3
2 使用说明.....	4
2.1 购买须知.....	4
2.2 JSON 格式.....	4
2.3 统一加密模式.....	4
2.4 统一返回错误码.....	5
2.5 匹配度设置.....	5
2.6 加密模式设置.....	7
2.7 知识库新增.....	8
2.8 知识库查询.....	11
2.9 知识库修改.....	14
2.10 知识库删除.....	15
3 常见问题.....	17

# 1 产品概述

## 1.1 简介

图灵机器人除了为广大用户提供免费的 API 接口，也开放了一些高级 API 接口来满足更多用户的使用需求。图灵机器人知识库接口暂时对标准版和儿童版用户开放，目前开放了知识库相关的 6 个接口（知识库匹配度设置、知识库加密模式设置、知识库新增、删除、修改、查询）。

## 1.2 产品特点

图灵机器人提供的知识库开放 API，方便用户（标准版、儿童版用户）对自有知识库数据的管理与操作。用户获得 API 后无需登录图灵机器人官网后台进行数据的相关操作，直接通过该接口就能完成对知识库一系列的操作，并能实现与官网知识库数据同步更新。

## 1.3 功能介绍

图灵机器人知识库开放 API 提供了 6 个开放权限服务，包括知识库匹配度设置、加密模式设置、知识库新增、知识库删除、知识库修改、知识库查询。

## 1.4 应用场景

每个图灵账号下都可以根据不同的场景来创建不同的机器人（最多 5 个），并且每个机器人下最多可有 5 个知识库，方便用户导入私有知识库数据来为自己的机器人注入“独家内容”。这时用户可使用图灵机器人知识库开放 API 来完成对数据的快速导入、删除、查找等管理工作。（新增/导入数据默认添加到该机器人账号下的“默认知识库”）

## 2 使用说明

### 2.1 购买须知

**注：老版本知识库接口 ( NLPinterface-document-Ver1.3 ) 依然可使用，但后续不再对此接口进行维护，建议您尽早使用新版接口。**

- ( 1 ) 使用者须为图灵机器人标准版或儿童版用户；
- ( 2 ) 用户使用知识库新增接口批量导入数据时，享有与官网 Excel 上传导入相同的权限设置 ( 10000 条/5 次/天 )。官网导入数据与接口导入数据都以累计的方式进行，每天数据导入量上限为 10000 条，次数上限为 5 次；
- ( 3 ) 用户使用知识库新增接口逐条添加数据时，每日导入量上限为 10000 条；
- ( 4 ) 图灵机器人对知识库接口提供了加密模式设置，目前分为加密和不加密两种形式，用户可按需自行设定。
- ( 5 ) 用户如想修改知识库中的数据时，推荐将该条数据删除后再重新添加。

### 2.2 JSON 格式

数据格式若使用 JSON 方式，则统一为如下方式：

JSON 方式(指定 header : Content-Type 为 application/json):

### 2.3 统一加密模式

**md5(secret+timestamp)**

**注：1.timestamp在三分钟内有效**

**2.secret为采用加密模式时所需字段**

## 2.4 统一返回错误码

code	说明
3**	操作错误
301	缺少必要参数、参数格式错误
4**	权限错误
401	APIkey 不存在或者不具有权限
405	token 校验失败
5**	接口专属错误

## 2.5 匹配度设置

(1) 请求接口

<http://www.tuling123.com/v1/kb/match>

(2) 请求方式

HTTP GET/POST

(3) 请求数据 (加密与不加密方式)

- form-data 方式：

`http://www.tuling123.com/v1/kb/match?apikey=apikey&match=match&timestamp=timestamp&token=token`

- JSON 方式：

{

```
"apikey": "apikey ",
"data": {
  "match": 60
},
"timestamp": timestamp,
"token": "token "
```

#### (4) 参数说明

参数名称	参数内容
apikey	机器人 apikey (必填)
data	要修改的数据
match	知识库匹配度
timestamp	timestamp (加密必填)
token	md5 加密计算结果 (加密必填)

#### (5) 返回数据说明

成功返回：

```
{code: 0, data: {"match": degree}}
```

特殊返回错误码

code	说明
501	匹配度不正确

## 2.6 加密模式设置

### (1) 请求接口

<http://www.tuling123.com/v1/kb/secret>

### (2) 请求方式

HTTP GET/POST

### (3) 请求数据 (加密与不加密方式)

- form-data 方式 :

`http://www.tuling123.com/v1/kb/secret?apikey=apikey&mod=true/false&secret=secret&timestamp=timestamp&token=token`

- JSON 方式 :

```
{  
  "apikey": "apikey",  
  "data": {  
    "mod": true,  
    "secret": "secret"  
  },  
  "timestamp": timestamp,  
  "token": "token"  
}
```

### (4) 参数说明

参数名称	参数内容
apikey	机器人 apikey ( 必填 )
data	要修改的数据
mod	要设置成的加密状态
secret	知识库 secret
timestamp	timestamp ( 加密必填 )
token	md5 加密计算结果 ( 加密必填 )

( 5 ) 返回数据说明

成功返回 :

```
{code: 0, data:{"mod":true}}
```

特殊返回错误码

code	说明
501	mod 传参不正确应该为布尔值

## 2.7 知识库新增

( 1 ) 请求接口

<http://www.tuling123.com/v1/kb/import>

( 2 ) 请求方式

HTTP GET/POST

( 3 ) 请求数据 ( 加密与不加密方式 )

- form-data 方式 :



不支持此方式

- JSON 方式：

```
{
  "apikey":" apikey ",
  "data":{
    "list":[
      {"question":"question",
        "answer":"answer",
        "simiQuestion":["simiQuestion1", "simiQuestion2", "simiQuestion3"]}
    ]
  },
  "timestamp": timestamp ,
  "token":" token "
}
```

#### (4) 参数说明

参数名称	参数内容
apikey	机器人 apikey ( 必填 )
data	新增数据
list	数据列表
question	新增问题
answer	新增答案
simiQuestion	新增相似问题

timestamp	timestamp (加密必填)
token	md5 加密计算结果 (加密必填)

(5) 返回数据说明

成功返回：

```
{
  "data": {
    "successNum": 1,
    "knowledgeList": [{
      "id": "2146008",
      "time": "2016-10-17 11:14:38",
      "answer": "answer",
      "label_id": 0,
      "question": "question" ,
      "simiQuestion":["simiQuestion1", "simiQuestion2", "simiQuestion3"]
    }]
  },
  "code": 0
}
```

特殊返回错误码

code	说明
401	权限错误

501	网络错误
-----	------

## 2.8 知识库查询

(1) 请求接口

<http://www.tuling123.com/v1/kb/select>

(2) 请求方式

HTTP GET/POST

(3) 请求数据 (加密与不加密方式)

- form-data 方式 :

不支持此方式

- JSON 方式 :

```
{  
  
  "apikey": "apikey",  
  
  "data": {  
  
    "pages": {  
  
      "pageNumber": 1,  
  
      "pageSize": 10,  
  
      "searchBy": "question"  
  
    }  
  
  },  
  
  "timestamp": timestamp ,
```

```
"token": " token "
}
```

#### (4) 参数说明

参数名称	参数内容
apikey	机器人 apikey ( 必填 )
data	查询数据
pages	查询返回页面格式
pageNumber	页数
pageSize	每页显示行数
searchBy	查询的关键词
timestamp	timestamp ( 加密必填 )
token	md5 加密计算结果 ( 加密必填 )

#### (5) 返回数据说明

成功返回：

```
{
  "code": 0,
  "data": {
    "totalCount": 2,
    "knowledgeCount": 2,
    "knowledgeList": [
```

```
{
  "id": "2",
  "simiQuestion": ["相似问题 1","相似问题 2","相似问题 3" ],
  "time": "2017-02-15 10:14:25",
  "answer": "answer2",
  "state": 1,
  "label_id": 0,
  "question": "question2"
},
{
  "id": "1",
  "simiQuestion": ["相似问题 1","相似问题 2","相似问题 3" ],
  "time": "2017-02-15 10:00:20",
  "answer": "answer1",
  "state": 1,
  "label_id": 0,
  "question": "question1"
}
]
}
}
```

## 2.9 知识库修改

### (1) 请求接口

<http://www.tuling123.com/v1/kb/update>

### (2) 请求方式

HTTP GET/POST

### (3) 请求数据 (加密与不加密方式)

- form-data 方式 :

不支持此方式

- JSON 方式 :

```
{  
  "apikey": "apikey",  
  "data": {  
    list: [  
      {"id": "1", "question": "question1", "answer": "answer1", "simiQuestion":  
["相似问题 1", "相似问题 2"]},  
      {"id": "2", "question": "question2", "answer": "answer2", "simiQuestion":  
["相似问题 1", "相似问题 2"]}  
    ]},  
  "timestamp": timestamp,  
  "token": "token"  
}
```

### (4) 参数说明

参数名称	参数内容
apikey	机器人 apikey ( 必填 )
data	更改数据内容
id	需要更改的数据 id
question	新的问题
answer	新的答案
simiQuestion	新的相似问题
timestamp	timestamp ( 加密必填 )
token	md5 加密计算结果 ( 加密必填 )

#### ( 5 ) 返回数据说明

成功返回：

```
{
  "data": {
    "successNum": 2
  },
  "code": 0
}
```

## 2.10 知识库删除

该接口为知识库删除接口，方便用户删除数据。目前支持两种数据删除形式。

- 1) 第一种为执行清空操作，即清空知识库中的所有数据；
- 2) 第二种为根据数据的 id 编号来对应删除数据，每条数据的 id 是唯一的；

(1) 请求接口

<http://www.tuling123.com/v1/kb/delete>

(2) 请求方式

HTTP GET/POST

(3) 请求数据（加密与不加密方式）

目前只支持两种形式的删除接口。

- 1) 如果有"clear"的字段而且 isclear 的布尔值为 true，则执行清空操作；
- 2) 第二种会根据用户传过来的 ids 中 json 数组里面的 id，删除对应的记录；

- form-data 方式：

不支持此方式

- JSON 方式：

```
{  
  
  "apikey": "apikey",  
  
  "data": {  
  
    "clear": false,  
  
    "ids": [1,2,3]  
  
  }  
  
  "timestamp": timestamp ,  
  
  "token": " token "  
  
}
```



#### (4) 参数说明

参数名称	参数内容
apikey	机器人 apikey (必填)
data	删除数据内容
clear	是否清空数据库
isclear	清空数据库标志位
ids	待删除的数据 id 编号
timestamp	timestamp (加密必填)
token	md5 加密计算结果 (加密必填)

#### (5) 返回数据说明

成功返回：

```
{"code":0,"data":"3"}
```

特殊返回错误码

code	说明
501	无权删除该条数据

## 3 常见问题

Q：知识库可以通过接口来实现吗？

A：目前图灵机器人对标准版、儿童版用户提供了知识库开放接口服务。通过该接口，您可以实现对私有知识库数据的增删改查等操作，享有和官网导入知识库一样的服务。使用

接口操作的数据也会和官网知识库数据保持同步(数据默认导入到该机器人账号下的“默认知识库”中)。

Q：在哪里可以获取到知识库相关的接口服务？

A：目前图灵机器人对标准版、儿童版用户提供了知识库开放接口服务。如果您已拥有相关权限，即可在机器人详情页的知识库模块的知识库 API 接口中找到该服务。如果您还未有权限使用，可通过付费升级此机器人账号来获取使用权限。

Q：知识库开放接口主要有哪些功能？

A：图灵机器人知识库开放接口提供了 6 个接口，包括知识库匹配度设置、知识库加密模式设置、知识库新增接口、知识库删除接口、知识库修改接口、知识库查询接口，方便用户使用及管理。

